

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Kelet-Mecsek Kultúrmisszió Szolgáltató Szociális Szövetkezet

Székhelye: 7694 Hosszúhetény, Fő u. 154.

Telephelye: 7694 Hosszúhetény, Fő u. 143.

Cégjegyzékszám: 02-02-0600397

Adószáma: 25309502-1-02

A tevékenység formája: országos csomagküldő kereskedelem.

Jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban: „Szabályzat”) a Kelet-Mecsek Kultúrmisszió Szolgáltató Szociális Szövetkezet szolgáltatását igénybevevők általi használata során megvalósuló, Szövetkezet általi adatkezelési gyakorlat elemeit tartalmazza. A jelen Szabályzatot az ÁSZF-el összhangban, arra is tekintettel kell értelmezni. A Szövetkezet, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Szabályzatban és a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a GDPR (Európai Parlament és Tanács) EU2016/679 számú rendeletével összhangban a személyes adatok kezelése a hatályos magyar adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történjen

A jelen Szabályzat célja továbbá, hogy a Szövetkezet által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden felhasználó (ügyfél) számára – tekintet nélkül a felhasználó nemére, nemzetiségére vagy lakóhelyére – biztosítva legyen az, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem). A Szövetkezet a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési Szabályzatnak és az ÁSZF-nek megfelelően kezeli.

A felhasználó a Szövetkezet webáruházának igénybevételével kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

A SZABÁLYZAT ÉRTELMEZÉSE, MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Szabályzatot a magyar nyelv szabályai szerint, a magyar polgári jog általános jogelveinek érvényesülését szem előtt tartva kell értelmezni. A Szabályzat értelmezésekor a nagy kezdőbetűs szavak és kifejezések – tekintet nélkül arra, hogy milyen időben, számban, módban és esetben állnak – a Szabályzatban való első előfordulási helyen meghatározott jelentéssel bírnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseivel összhangban, amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik a jelen Szabályzatban kisbetűvel használt fogalmak jelentése a következő:

adatfeldolgozás az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

adatkezelés az alkalmazott eljárástól függetlenül a Szövetkezetnek az adatokon végzett bármely művelete vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése,

felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például: ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatmegsemmisítés az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattovábbítás az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatzárolás az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából; törlés helyett a Szövetkezet zárolja az adatot, ha az adat végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit; a zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes vagy a különleges adat törlését kizárta;

érintett/felhasználó a Szövetkezet által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő bármely személy, illetőleg bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

harmadik személy olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, a Szövetkezettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

hozzájárulás az érintett kívánságának, akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

különleges adat a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

nyilvánosságra hozatal az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

személyazonosító adat az érintett családi és utóneve, a leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

tiltakozás az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Szövetkezet általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 54. §-a, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást a felhasználó a Szövetkezet szolgáltatásainak igénybevétele során az ÁSZF, és az annak részét képező Szabályzat elfogadásával adja meg.

HOZZÁFÉRÉS A KEZELT ADATOKHOZ, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A személyes adatokat elsődlegesen a Szövetkezet, illetve a Szövetkezet belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át, és csak a Szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

A Szövetkezet informatikai rendszerének üzemeltetése körében a Szövetkezet adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, rendszergazda) vehet igénybe. Az adatfeldolgozónak minősülő közreműködők:

Minibolt Informatikai Bt.

Székhelye: 2030 Érd, Ungvári u. 39.

Adószám: 25507384-1-13

Cégjegyzékszám: 13-06-069507

A Szövetkezet jogosult a felhasználók személyes adatainak alvállalkozói részére történő továbbítására. A Szövetkezet partnerei kiválasztását alapos előkészítés előzte meg, akik kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint a Szabályzat betartásával kezelni.

ADATBIZTONSÁG

A Szövetkezet a személyes adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló tárhelyszolgáltató telephelyén található szerveren tárolja. A Szövetkezet gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

A Szövetkezet minden szükséges lépést megtesz azért, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére. A Szövetkezet informatikai rendszere és hálózata megfelelő módon védett a számítógép használata során megvalósuló csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok és a számítógépes betörések ellen, a Szövetkezet ugyanakkor a hatályos jogszabályi korlátokra is figyelemmel kizárja felelősségét az általa befolyásolhatatlan számítógépes támadások, illetőleg a harmadik személyek által elkövetett (bűn)cselekmények okozta adatvesztésekért, károkért.

A Szövetkezet az adatkezelés során megőrzi (1) a titkosságot: megvédi a személyes adatot, hogy csak olyan személy férhessen hozzá, aki erre jogosult; (2) a sértetlenséget: védi a személyes adatok teljességét és azok feldolgozás módszerének a pontosságát.

A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Szövetkezettől személyes adatai kezeléséről. A Szövetkezet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

Adathelyesbítéshez való jog

Az érintett bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak. A Szövetkezet a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 (öt) munkanapon belül az adatokat helyesbíti, és erről az érintettet értesíti.

A személyes adatok törléséhez való jog

Az érintett bármikor kérheti személyes adatainak törlését. Amennyiben az érintett és a Szövetkezet között nincs semmilyen jogi vita és a Szövetkezetnek sincs törvényi kötelezettsége a személyes adatok további tárolására, akkor a Szövetkezet haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül törli az érintett valamennyi személyes adatát. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Szövetkezet a szükséges időtartamig megőrzi.

Az adatok zárolásának joga

Az érintett bármikor kérheti, hogy törlés helyett a Szövetkezet zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Tiltakozás joga

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- (a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Szövetkezet jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- (b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A Szövetkezet a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Szövetkezet az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett nem ért egyet a Szövetkezet döntésével, akkor az ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül az GDPR törvény alapján bírósághoz fordulhat.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben valamely adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Szövetkezettől (mint adatkezelőtől) visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról [GDPR 15. cikk (2) bekezdés].

A Szövetkezet az erre irányuló kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szövetkezet az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri [GDPR 15. cikk (3) bekezdés]. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait [GDPR 15. cikk (4) bekezdés].

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult a Szövetkezettől kérelmezni, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse. Ezen túlmenően az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célját figyelembe véve, kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szövetkezet indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: 30 M.10810496.2

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk(2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Szövetkezetre vonatkozóan, mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Szövetkezet nem köteles a személyes adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés az alábbiak szerint szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szövetkezetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az alábbiak valamelyikének teljesülése esetén az érintett jogosult arra, hogy a Szövetkezet az adatkezelést korlátozza:

- g) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- h) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- i) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- j) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben technikailag megvalósítható, a jelen pontban foglalt jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását kérje.

A jelen jog gyakorlása nem sértheti az adatok törléséhez [GDPR 17. cikk] való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett álláspontja szerint a Szövetkezet adatkezelése megsértette a szabályzatot vagy a hatályos törvényi rendelkezéseket, akkor az érintett az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím 1387 Budapest, Pf. 40.)

Az érintett a Szabályzat 8. pontjában szabályozott jogok megsértése esetén a Szövetkezet ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre, az érintett döntése alapján, az érintett lakhelye, illetve a Szövetkezet székhelye szerinti törvényszék az illetékes.

A Szövetkezet fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot – az érintettek elektronikus levélben történő értesítése mellett – egyoldalúan módosítsa.

A Szövetkezet kijelenti, hogy a Szabályzat valamennyi módosítása meg fog felelni a módosításkor hatályos törvények adatvédelmi rendelkezéseinek.

A Szövetkezet kijelenti, hogy a Szabályzat értelmezésében a jelenleg hatályos törvények az irányadóak.

Hosszúhetény, 2020. Július 16.